

Tampereen Energia -konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
Maksettu osinko 50 % konsernin nettotuloksesta tai vähintään vuositavoitteen mukainen	% / EUR	20,0 mEUR	20,0 mEUR	25,0 mEUR	25,0 mEUR	25,0 mEUR
Uusiutuva energia koko energiatuotannosta %	%	74,1	70	81	82	83

Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
Yhtiö toimii kustannustehokkaasti niin, että jätemaksut on mahdollista hinnoitella edullisesti. Kustannustaso mahdollistaa edullisen hintatason pitämisen asiakkaille.	Sijoitus 12 suurimman kaupungin vertailujoukossa min 4/12	1/12	1-4/12	1-4/12	1-4/12	1-4/12
Yhtiön maksama osinko on vähintään 50 % markkinaehtoisesta tuloksesta ja vähintään 0,3 meur / vuosi	Osakkaille maksettu	yli 50 % ja yli 300 teur	Vähintään 50 % markkinaehtoisesta tuloksesta ja vähintään 0,3 meur	Vähintään 50 % markkinaehtoisesta tuloksesta ja vähintään 0,3 meur	Vähintään 50 % markkinaehtoisesta tuloksesta	Vähintään 50 % markkinaehtoisesta tuloksesta
Kuntavastuullisen sekalaisen yhdyskuntajätteen määrä vähenee	Kerätty asumisesta syntynyt sekajäte kg/asukas	-1,5 kg	2 kg vähennys/asukas edellisvuoden tasosta	2 kg vähennys/asukas edellisvuoden tasosta	Alueellinen kiertotalousaste tavoite	Alueellinen kiertotalousaste tavoite
Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla	≥ 4 (asteikko 1-5)	Asiakastyytyväisyyden mittaamisen prosessi on toteutettu	Tavoitetason määrittäminen	≥ 4	Parempi asiakastyytyväisyys kuin edellisenä vuonna	Parempi asiakastyytyväisyys kuin edellisenä vuonna

Tampereen Särkänniemi -konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
Maksettu osinko on vähintään vuositavoitteen mukainen (maksetaan tavoitevuonna)	Maksetun osingon määrä, m€	1,0	1,5	1,4	Asetetaan vuonna 2026	Asetetaan vuonna 2028
Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti	Osakekannan arvo (perustuen käyttökatteeseen)	Omistaja-arvo kasvoi +8 % edelliseen vuoteen nähden.	N/A	yli 5 % vrt. vuosi 2025	yli 5 % vrt. vuosi 2026	yli 5 % vrt. vuosi 2027
<u>Uusi tavoite</u> Asiakastytyväisyys on hyvällä tasolla			Uusi tavoite	Mittauksen lähtötasovuosi	Parempi kuin edellisenä vuona	Parempi kuin edellisenä vuonna

Pirkan Opiskelija-asunnot Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
Asuntojen taloudellinen käyttöaste on korkea, tavoite vähintään 95,5 %	Toteutunut käyttöaste, %	Vuoden 2024 taloudellinen käyttöaste 95,60 %	96	96	96	96
Toiminta on kannattavaa	Sipo-%	Sipo-% 1,79	2,3	2,4	2,8	3
Vakavaraisuus kasvaa vuosittain	Omavaraisuusaste-%	Omavaraisuusaste-% 12,2	11,2	13	14,5	15
Kiinteistöjen korjausvelan määrä on hallinnassa	Korjausvelan määrä / rakennuskannan arvo, enintään %	1,37	1,9	1,9	1,9	2,1
Asuntokannan kasvattaminen MAL-sopimuksen mukaisesti	Valmistuneet uudet asunnot kpl	0	108	130	0	117

Tampereen Vuokra-asunnot Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
Asuntojen taloudellinen käyttöaste on korkea	Toteutunut käyttöaste väh. %	Vuoden 2024 taloudellinen käyttöaste 99,09	98,4	98	98	98
Maksettu osinko on Ara-säännösten mahdollistama enimmäismäärä	Maksetun osingon määrä, m€	0,57	0,57	0,57	Asetetaan vuonna 2026	Asetetaan vuonna 2027
<u>Uusi tavoite</u> Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti. Laskennassa huomioidaan korjausvelan määrä.	Vapaiden kiinteistöjen markkina-arvo laskettuna nettotuotto-menetelmällä (vuokratulot-kiinteistöjen kustannukset)/ tuottovaateella (5 %)	Vapaiden kiinteistöjen markkina-arvo 2024 oli noin 175,0 milj. €	195	200	205	210
Asuntokannan kasvattaminen MAL-sopimuksen mukaisesti	Valmistuneet uudet asunnot (keskiarv. /5 vuotta)	Uusia asuntoja 60 / v. 2024	215	100	100	100

Tampereen Raitiotie Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
Raitioliikenteen luotettavuus vähintään 99,7 % (ajetut lähdöt vs. suunnitellut lähdöt) => tarkoittaa noin yhtä ajamatonta lähtöä per päivä. Päivässä keskimäärin 530 lähtöä.	Järjestelmästä johtuvat ajamattomat vuorot -%.	Toteuma 99,7 % vuonna 2024	99,75 %	99,7 %	99,7 %	99,7 %
Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla	Nyssen asiakastyyty- väisyyskyselyn asiakastyytyväisyyden keskiarvo on parempi kuin 4,30	Toteuma 4,57 vuonna 2024	4,6	>4,30	>4,30	>4,30
Yhtiö talous on tasapainossa yhtiöjärjestyksen 2 §:n periaatteiden mukaisesti siten, että yhtiön kannattavuus ja vakavaraisuus mahdollistavat yhtiön tehokkaan toiminnan ja kehittämisen. Vastikkeiden osalta laaditaan pitkän aikavälin suunnitelma vuoden 2026 aikana, jonka tavoitteena on se, että vastike-eurolla saavutettava käyttäjämäärä kasvaa.	Tilikauden nettotulos on positiivinen; omavaraisuus-% > 1 Tampereen kaupungin kaupunkiympäristön palvelualueen sekä rakennusvaiheessa olevien muiden osakaskuntien edustajien ja yhtiön välisen suunnitelman laadinta	Tilikauden nettotulos on positiivinen (noin 4,1 milj. euroa) ja omavaraisuusaste >1 % (noin 3,5 %)	Kyllä (ennuste 8/2025: tilikauden nettotulos 1,15 milj. €, omavaraisuus-% 3,7)	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei
Yhtiö on edistänyt toimillaan raitiotien käynnissä olevan jatkorakentamisen (Pirkkala & Ruotula) toteuttamista vähintään tavoitteiden mukaisesti ja kustannusarvion puitteissa	Kyllä/Ei (kokonaisarvio)	Ensimmäinen tavoitevuosi 2026	Kyllä	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei

Tampereen Kaupunkiliikenne Oy

IN-HOUSE

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
<u>Uusi tavoite</u> Yhtiön liikennetuotannon kustannustehokkuus paranee	Tehokkuuden parantumisen mittarina yksikköhintojen kehittyminen (€/tilattu linjakilometri, vertailuvuosi 2025).	Ensimmäinen tavoitevuosi 2026	N/A	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei
<u>Uusi tavoite</u> Asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla	Nyssen asiakas- tyytyväisyyskysely (ajotapa, asiakaspalvelu, siisteys)	Ensimmäinen tavoitevuosi 2026	N/A	asiakastyytyväisyys parempi kuin 4,0	asiakastyytyväisyys parempi kuin 4,0	asiakastyytyväisyys parempi kuin 4,0
<u>Uusi tavoite</u> Yhtiö on tehnyt toimenpiteitä superbussi- projektia koskien siten, että käyttöönotto on mahdollista vuosina 2027/2028	Liikennöinnissä tarvittava kalustotilaus tehty, varikon toteutussuunnitelma tehty	Ensimmäinen tavoitevuosi 2026	N/A	kyllä/ei	kyllä/ei	kyllä/ei

Tullinkulman Työterveys -konserni

IN-HOUSE

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
Toiminta on kannattavaa ja kannattavuutta kehitetään tuloksellisuutta parantamalla. Emoyhtiön tuloksellisuus kanavoidaan asiakashintoihin ja konsernin taloudellista tulosta nostetaan markkinayhtiön kautta.	Tilikauden tulos, milj.euroa	0,5 milj.euroa (tavoite 0,8-1,0 milj. euroa)	0,5 milj.euroa (tavoite 0,8-1,0 milj. euroa)	0,5 ->	Määritellään 2026	Määritellään 2026
Markkinoilla toimivan tytäryhtiö Ratinan Terveys Oy:n tuottavuuden kehittäminen	Maksettu osinko emoyhtiö Tullinkulman työterveys Oy:lle	Ei tavoitteissa v. 2024	50 % nettotuloksesta	50 % nettotuloksesta	50 % nettotuloksesta	50 % nettotuloksesta
Henkilöasiakkaiden asiakastyytyväisyys	NPS mittaus, käyttäjäasiakkaat	Tre asiakkaat 25 / Pirha asiakkaat 4	N/A, mittaus käynnissä	60	60	60
<u>Uusi tavoite</u> Resurssien ja kehittämistoiminnan suuntaaminen ennaltaehkäisevään työterveyshuoltoon	Ennaltaehkäisevän työterveyshuollon osuus on vähintään 65 %	60,4 % (tavoite 60 %)	N/A (tavoite 60 %)	65 %	65 %	65 %

Pirkanmaan Voimia Oy

IN-HOUSE

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
Toiminta on kannattavaa. Toiminnan tehokkuus kanavoidaan asiakashintoihin ja yhtiö tuottaa voittoa vain sen verran, että jatkuvuus ja kehittäminen voidaan turvata	Nettotulos, milj.euroa	1,16 milj.euroa	1,3 milj. euroa (tavoite 0,5 -1,3)	0,5 -1,3	0,5 -1,3	0,5 -1,3
<u>Uusi tavoite</u> Tuottavuuden kasvu palvelurajapinnassa	Syödyt ateriat/ henkilötyövuosi	Uusi tavoite 2026	Mittari ja sen seurantamekanismi luotu sekä mittarin ensimmäinen tulos vuoden lopussa	tuottavuus kehittyy positiivisesti edellisvuoteen nähdén	tuottavuus kehittyy positiivisesti edellisvuoteen nähdén	tuottavuus kehittyy positiivisesti edellisvuoteen nähdén
<u>Uusi tavoite</u> Yhtiö toimii kustannustehokkaasti. Varhaiskasvatuksen ja kouluruoan hinta per henkilö on kilpailukykyinen ja huomioi palvelusopimuksen laatutason.	Hinta on kilpailukykyinen ja huomioi palvelusopimuksen laatutason.	Uusi tavoite 2026		< suurten kaupunkien vertailukelpoinen keskiarvo	< suurten kaupunkien vertailukelpoinen keskiarvo	< suurten kaupunkien vertailukelpoinen keskiarvo
Asiakasvaikuttavuus kasvaa ateria- ja puhtauspalveluissa: asiakastyytyväisyys paranee palveluntuottajasta riippumatta	Riippumattoman asiakastyytyväisyys- mittauksen tulokset	Ateriapalvelu 62 % Puhtauspalvelu 52 %	N/A Mittaus käynnissä	Parempi kuin edellisenä vuotena	Parempi kuin edellisenä vuotena	Parempi kuin edellisenä vuotena

Tampereen Tilapalvelut Oy

IN-HOUSE

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
<u>Uusi tavoite</u> Liiketoiminta on tehokasta ja hinnat ovat kilpailukykyisiä	Toteutuneet palveluhinnat	Tavoite uusi vuodelle 2026		Hinnankorotuksia vuoteen 2025 verrattuna ei tehdä	Määritellään 2026	Määritellään 2026
Toiminta on kannattavaa ja kannattavuutta kehitetään tuloksellisuutta parantamalla	Nettotulos milj. euroa	0,8 milj. euroa / 0,5% nettotuloksesta (tavoite 0,3- 0,5% nettotuloksesta)		0,2-0,6 milj. euroa sekä pääoman palautus osinkona 1,0 milj. euroa	Määritellään 2026	Määritellään 2026
Korkea asiakastyytyväisyys	Asiakastyytyväisyysindeksi yli 4,0 (asteikko 1-5)	4,24 (tavoite 4,0)		Yli 4,0	Yli 4,0	Yli 4,0

Tampereen Palvelukiinteistöt Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
Maksettu osinko	Osingon määrä euroina		N/A	3,9 milj. euroa	Määritellään 2026	Määritellään 2026
Pääoman kierron tehokkuus	Toteutuneet myynnit, kpl	1	N/A	2	Määritellään 2026	Määritellään 2026

Tampereen Vesi Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	2025	2026	2027	2028
Vesijohtoveden toimitusvarmuus säilyy korkealla tasolla	Ei yhtään toimitetun vesijohtoveden pitkiä (12 h) jakelukatkoksia Tampereen Vesi Oy:n vastualueella	2	0	0	0	0
Yhtiön vesitaksat pysyvät valtakunnallisesti vertaillen kohtuullisina	Vesilaitosyhdistyksen tilastoinnin mukainen taksavertailusijoitus		Taksat valtakunnallisesti keskitasolla tai alle keskitason	Taksat valtakunnallisesti keskitasolla tai alle keskitason	Taksat valtakunnallisesti keskitasolla tai alle keskitason	Taksat valtakunnallisesti keskitasolla tai alle keskitason

Tredu-Kiinteistöt Oy

IN-HOUSE

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
Vuokrakohteiden neliöhinnat ovat kilpailukykyisiä	Keskimääräisen neliöhinnan kilpailukykyisyys	Ensimmäinen tavoitevuosi 2025	Valtakunnallisesti v. 2025 toteutettavan vertailun kautta osoitettu neliö- hintojen kilpailu- kykyisyyden taso	Parempi kuin edellisenä vuonna	Parempi kuin edellisenä vuonna	Parempi kuin edellisenä vuonna
Tredun asiakastyytyväisyys Tredu-Kiinteistöjen toimipisteissä	Asiakastyytyväisyysmittaus	Ensimmäinen tavoitevuosi 2025	Ensimmäinen mittaus suoritettu v. 2025 aikana	Parempi kuin 2025	Parempi kuin 2025	Parempi kuin 2026
Opiskelijoiden asiakastyytyväisyys	Asiakastyytyväisyysmittaus	Ensimmäinen tavoitevuosi 2025	Ensimmäinen mittaus suoritettu v. 2025 aikana	Parempi kuin 2025	Parempi kuin 2025	Parempi kuin 2026

Finnpark-konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
Maksettu osinko	EUR	2,0 milj. euroa	2,0milj.euroa	2,0 milj.euroa	2,0 milj.euroa	2,0 milj.euroa
Omistaja-arvo kehittyy positiivisesti.	Osakekannan arvo lisättynä maksetulla voitonjaolla (kasvu-%)	> 5%		5,0	5,0	5,0
Asiakaskokemus ja asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla	NPS	>70		>75	>75	>75

Tampereen Infra Oy

IN-HOUSE

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
<u>Uusi tavoite</u> Toiminta on kannattavaa. Tehokkuus kanavoidaan asiakashintoihin. Yhtiö tuottaa voittoa vain sen verran, että jatkuvuus ja kehittäminen turvataan.		1,0 milj. euroa	N/A	Hinnankorotuksia vuodelle 2026 ei tehdä	Määritellään 2026	Määritellään 2027
Asiakkaiden kokema kustannustehokkuus	Skaala 1-5 (1 erittäin hyvä, 5 erittäin huono)	2,3	N/A	< 3	< 3	< 3
Asiakkaiden nettosuosittelemiseksi	Skaala -100 - 100	28	N/A	> 55	> 55	> 55

Tampereen Seudun Keskuspuhdistamo Oy

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste2025	2026	2027	2028
<u>Uusi tavoite</u> Laitos saadaan onnistuneesti käyttöön ja Sulkavuoren puhdistamon ravinteidenpoisto on lupaehtoja tehokkaampaa				Kyllä / ei	Määritellään 2026	Määritellään 2026

Tampere-talo-konserni

Tavoite	Tavoitteen mittari (euroa, %, skaala yms.)	Tavoitteen lähtötaso / toteuma 2024	Ennuste 2025	2026	2027	2028
<u>Uusi tavoite</u> Toiminta-avustusta pienennetään kaupungin säästöohjelman mukaisesti. Konsernin nettotulos on positiivinen.	Tilikauden nettotulos, €	0,5 M€	-150.000	Tulos positiivinen	Tulos positiivinen	Tulos positiivinen
Markkinaehtoisen tytäryhtiön tuloksella mahdollistetaan emoyhtiön yleishyödyllistä toimintaa.	Osinko tai konserniavustus, €		Uusi Tavoite	0,5M€	Määritellään 2026	Määritellään 2026
Yleishyödyllistä taidetoimintaa harjoittavan emoyhtiön (Tampere Talo Oy) toteutunut kävijämäärä Tampere-talon kiinteistössä ja Sorsapuistossa kasvaa edelliseen vuoteen verrattuna	Toteutunut kävijämäärä	137 926	N/A	Suurempi kävijämäärä kuin edellisenä vuonna (2025)	Suurempi kävijämäärä kuin edellisenä vuonna	Suurempi kävijämäärä kuin edellisenä vuonna
Tampere Talo Oy:n asiakastyytyväisyys on hyvällä tasolla			Uusi Tavoite	Mittauksen lähtötasovuosi	Parempi kuin edellisenä vuona	Parempi kuin edellisenä vuonna